

第1章 総則

第1条（約款の適用）

1. 当店は、この約款の定めるところにより、貸渡自動車（以下、「レンタカー」という。）を借受人に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。なお、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。
2. 当店は、この約款の趣旨、法令、行政通達及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。特約した場合には、そ

第2章 予約

第2条（予約の申込み）

1. 借受人は、レンタカーを借りるにあたって、来店、電話、インターネット等の手段を通じて、約款及び当店所定の料金表等に同意のうえ、当店所定の方法により、あらかじめ車種クラス、使用目的、借受開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者、その他各種オプション類の要否、その他の借受条件（以下、「借受条件」という。）を明示して予約の申込みを行うことができます。
2. 当店は、借受人から予約の申込みがあったときは、原則として、当店の保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとします。この場合、借受人は、当社が特に認める場合を除き、別に定める予約申込金を支払うものとします。
3. インターネット等の手段による予約の場合において、当社からの予約確認の電話やメールがお客様の入力した電話番号やメールアドレスに返信できない場合には、当店は当該予約を不成立の扱いとします。

第3条（予約の変更）

借受人は、前条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当店の承諾を受けなければならないものとします。

第4条（予約の取消し等）

1. 借受人は、当店所定の方法により、予約を取り消すことができます。
2. 借受人が、借受人の都合により、予約した借受開始時刻を1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約（以下、「貸渡契約」という。）の締結手続きに着手しなかったときは、予約が取り消されたものとします。
3. 前2項の場合、借受人は、別に定める当店所定の予約取消手数料を当社に支払うものとし、当店は、この予約取消手数料の支払いがあったときは、受領済の予約申込金を返還するものとします。
4. 当店の都合により、予約が取り消されたとき、又は貸渡契約が締結されなかったときは、当店は受領済の予約申込金を返還します。
5. 事故、盗難、不返還、リコール、天災その他の借受人若しくは当店のいずれの責にもよらない事由により貸渡契約が締結されなかったときは、予約は取り消されたものとします。この場合、当店は受領済の予約申込金を返還するものとします。

第5条（代替レンタカー）

1. 当店は、借受人から予約のあった車種クラスのレンタカーを貸し渡すことができないときは、予約と異なる車種クラスのレンタカー（以下、「代替レンタカー」という。）の貸渡しを申し入れることができるものとします。
2. 借受人が前項の申入れを承諾したときは、当店は車種クラスを除き予約時と同一の借受条件で代替レンタカーを貸し渡すものとします。なお代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種クラスの貸渡料金より高くなるときは、予約した車種クラスの貸渡料金によるものとし、予約された車種クラスの貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタカーの車種クラスの貸渡料金によるものとします。
3. 借受人は、第1項の代替レンタカーの貸渡しの申入れを拒絶し、予約を取り消すことができるものとします。
4. 前項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当店の責に帰すべき事由によるときには第4条第4項の予約の取消しとして取り扱い、当店は受領済の予約申込金を返還します。
5. 第3項の場合において、第1項の貸渡しをすることができない原因が、当店の責に帰さない事由によるときには第4条第5項の予約の取消しとして取り扱い、当店は受領済の予約申込金を返還するものとします。

第6条（免責）

当店及び借受人は、予約が取り消され、又は貸渡契約が締結されなかったことについては、第4条及び第5条に定める場合を除き、相互

第3章 貸渡し

第7条（貸渡契約の締結）

1. 借受人は第2条第1項に定める借受条件を明示し、当店はこの約款、料金表等により貸渡条件を明示して、貸渡契約を締結するものとします。ただし、貸し渡すことができるレンタカーがない場合又は借受人若しくは運転者が第8条第1項若しくは第2項各号の
2. 貸渡契約を締結した場合、借受人は当店に第10条第1項に定める貸渡料金を支払うものとします。

3. 当店は、監督官庁の基本通達2（10）及び（11）に基づき、貸渡簿（貸渡原票）及び第13条第1項に規定する貸渡証に運転者の氏名、住所、運転免許の種類及び運転免許証の番号を記載し、又は運転者の運転免許証の写しを添付するため、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、借受人の指定する運転者（以下、「運転者」という。）の運転免許証の提示を求め、及びその写しの提出を求めます。この場合、借受人は、自己が運転者であるときは自己の運転免許証を提示し、及びその写しを提出するものとし、借受
4. 当店は、貸渡契約の締結にあたり、借受人及び運転者に対し、運転免許証のほか本人確認ができる書類の提出を求め、及び提出
5. 当店は、貸渡契約の締結にあたり、借受期間中に借受人及び運転者と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めます。
6. 当店は、貸渡契約の締結にあたり、借受人に対し、現金もしくはクレジットカードによる支払いを求め、又はその他の支払い方法

第8条（貸渡契約の締結の拒絶）

1. 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、貸渡契約を締結することができないものとし、
 1. 貸渡すレンタカーの運転に必要な運転免許証の提示がないとき。
 2. 運転免許証取得から一年以上経っていないとき。
 3. 酒気を帯びていると認められるとき。
 4. 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈していると認められるとき。
 5. チャイルドシートを使用せず6歳未満の幼児を同乗させるとき。
 6. 暴力団、暴力団関係団体の構成員若しくは関係者又はその他の反社会的組織に属している者であると認められるとき。
1. 借受人又は運転者が次の各号のいずれかに該当するときは、当店は貸渡契約の締結を拒絶することができるものとし、
 1. 予約に際して定めた運転者と貸渡契約締結時の運転者とが異なるとき。
 2. 過去の貸渡しにおいて、貸渡料金の支払いに滞納があったとき。
 3. 過去の貸渡しにおいて、第16条各号に掲げる行為があったとき。
 4. 過去の貸渡しにおいて、貸渡約款又は保険約款違反により自動車保険が適用されなかった事実があったとき。
 5. 別に明示する条件を満たしていないとき。
 6. 上記各号の他、当店はレンタカーの貸渡しを不適切と判断したとき。
1. 前2項の場合において借受人との間に既に予約が成立していたときは、予約の取消しがあったものとして取り扱い、借受人から予約取消手数料の支払いを受けていたときは、受領済の予約申込金を借受人に返還するものとし、

第9条（貸渡契約の成立等）

1. 貸渡契約は、借受人が当店で貸渡料金を支払い、当店が借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとし、この場合、受領済の予約申込金は貸渡料金の一部に充当されるものとし、
2. 前項の引渡しは、第2条第1項の借受開始日時に、同項に明示された借受場所で行うものとし、

第10条（貸渡料金）

1. 貸渡料金とは、以下の料金の合計金額をいうものとし、契約した貸渡期間に相応する料金を貸渡契約締結時に受領します。また、
 1. 基本料金
 2. 免責保証料
 3. 特別装備料
 4. 燃料代
 5. 配車引取料
 6. その他の料金
1. 基本料金は、レンタカーの貸渡し時において、当店が東北運輸局福島運輸支局長（以下、第13条第1項においても同じとす
2. レンタカー返還時に、第1項で受領した料金以外に延長料金、事故による免責金額、休車補償料、返還場所変更違約料等の追加料金が発生した場合は、返還時に精算をしなければならないものとし、
3. 第2条による予約をした後に貸渡料金を改定したときは、予約時に適用した料金と貸渡し時の料金とを比較して低い方の貸渡料金

第11条（借受条件の変更）

1. 借受人は、貸渡契約の締結後、第7条第1項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当店の承諾を受けなければならない
2. 当店は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しないことがあります。
3. 借受人は、第1項に従い貸渡期間を延長する場合は、貸渡期間以外の借受条件は全て延長前の貸渡契約と同一とし、変更後の貸渡

第12条（点検整備及び確認）

1. 当店は、道路運送車両法第48条（定期点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとし、
2. 当店は、道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施するものとし、
3. 借受人又は運転者は、前2項の点検整備が実施されていること並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査によってレンタカーに整備不良がないことその他レンタカーが借受条件を満たしていることを確認するものとし、
4. 当店は、前項の確認によってレンタカーに整備不良が発見された場合には、直ちに必要な整備等を実施するものとし、
5. チャイルドシートは借受人がその責任において適正に装着するものとし、当店は装着の手伝いをすることがあっても、チャイ

第13条（貸渡証の交付、携帯等）

1. 当店は、レンタカーを引き渡したときは、東北運輸局福島運輸支局長が定めた事項を記載した所定の貸渡証を借受人又は運転者に
2. 借受人又は運転者は、レンタカーの使用、前項により交付を受けた貸渡証を携帯しなければならないものとします。
3. 借受人又は運転者は、貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当店に通知するものとします。
4. 借受人又は運転者は、レンタカーを返還する場合には、同時に貸渡証を当店に返還するものとします。

第4章 使用

第14条（管理責任）

1. 借受人又は運転者は、レンタカーの引渡しを受けてから当店に返還するまでの間（以下、「使用中」という。）、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、管理するものとします。
2. 借受人又は運転者は、レンタカーを使用する際には、法令、約款、細則、取扱説明書、その他当社が提示する使用方法を遵守し

第15条（日常点検、整備）

借受人又は運転者は、使用中の借受けたレンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2（日常点検整備）に定める点検をし、必要な整備を実施しなければならないものとします。

第16条（禁止行為）

借受人又は運転者は、使用中に次の行為をしてはならないものとします。

1. 当社の承諾及び道路運送法に基づく許可等を受けることなくレンタカーを自動車運送事業又はこれに類する目的に使用すること。
2. レンタカーを所定の用途以外に使用し又は第7条第3項の貸渡証に記載された運転者及び当店の承諾を得た者以外の者に運転させ
3. レンタカーを転貸し、又は他の担保の用に供する等当店の権利を侵害することとなる一切の行為をすること。
4. レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改装する等その原状を変更
5. 当店の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること。
6. 法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
7. 当店の承諾を受けることなくレンタカーについて損害保険に加入すること。
8. レンタカーを日本国外に持ち出すこと。
9. 当店の承諾を受けることなく、レンタカーに装着されているオーディオ、カーナビ及びその他装備品を取り外し、車外に持ち出すこと。また車載工具、装着タイヤ、スペアタイヤ等を当該レンタカー以外に用いること。
10. ペットを同乗させること。
11. その他第7条第1項の借受条件に違反する行為をすること。

第17条（違法駐車の場合の措置等）

1. 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに関し道路交通法に定める違法駐車をしたときは、借受人又は運転者は、違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、直ちに自ら違法駐車に係る反則金等を納付し、及び違法駐車に伴うレッカー移動、保管、引取
2. 当店は、警察からレンタカーの放置駐車違反の連絡を受けたときは、借受人又は運転者に連絡し、速やかにレンタカーを移動させ、若しくは引き取るとともに、レンタカーの借受期間満了時又は当店の指示する時までに取り扱い警察署に出頭して違反を処理するよう指示するものとし、借受人又は運転者はこれに従うものとします。なお、当社は、レンタカーが警察により移動された場合に
3. 当店は、前項の指示を行った後、当店の判断により、違反処理の状況を交通反則告知書又は納付書、領収書等により確認するものとし、処理されていない場合には、処理されるまで借受人又は運転者に対して前項の指示を行うものとします。また、当店は借受人又は運転者に対し、放置駐車違反をした事実及び警察署等に出頭し、違反者として法律上の措置に従うことを自認する旨の当店所定
4. 当社が必要と認めた場合は、警察に対して自認書及び貸渡証等の個人情報を含む資料を提出する等により借受人又は運転者に対する放置駐車違反に係る責任追及のための必要な協力を行うほか、公安委員会に対して道路交通法第51条の4第6項に定める弁明書及び自認書並びに貸渡証等の資料を提出し、事実関係を報告する等の必要な法的措置をとることができるものとし、借受人又は運転
5. 当社が道路交通法第51条の4第1項の放置違反金納付命令を受け放置違反金を納付した場合又は借受人若しくは運転者の探索に要した費用若しくは車両の移動、保管、引取り等に要した費用を負担した場合には、当店は借受人又は運転者に対し、次に掲げる金額（以下、「駐車違反関係費用」という。）を請求するものとします。この場合、借受人又は運転者は、当店の指定する期日までに

1. 放置違反金相当額
 2. 当社が別に定める駐車違反違約金
 3. 探索に要した費用及び車両の移動、保管、引取り等に要した費用
1. 第1項の規定により借受人又は運転者が違法駐車に係る反則金等を納付すべき場合において、当該借受人又は運転者が第2項に基づく違反を処理すべき旨の当店の指示又は第3項に基づく自認書に署名すべき旨の当店の求めに応じないとき、又は当社が必要と認めた場合は、第5項に定める放置違反金及び駐車違反違約金に充てるものとして、当該借受人又は運転者から、当社が別に定める額
 2. 借受人又は運転者が、第5項に基づき当社が請求した金額を当見せに支払った場合において、借受人又は運転者が、後刻当該駐車違反に係る反則金を納付し、又は公訴を提起されたこと等により、放置違反金納付命令が取り消され、当社が放置違反金の還付を受けたとき、又は放置違反金を納付した領収書等の提示があった場合は、当店は既に支払いを受けた駐車違反関係費用のうち、放置違

第5章 返還

第18条 (返還責任)

1. 借受人又は運転者は、レンタカーを借受期間満了時まで所定の返還場所において当店で返還するものとします。
2. 借受人又は運転者が前項の規定に違反したときは、当店で与えた一切の損害を賠償するものとします。
3. 借受人又は運転者は、天災その他の不可抗力により借受期間内にレンタカーを返還することができない場合には、当店で生ずる損害について責を負わないものとします。この場合、借受人又は運転者は直ちに当店で連絡し、当店の指示に従うものとします。

第19条 (返還時の確認等)

1. 借受人又は運転者は、当店立会いのもとにレンタカーを返還するものとします。この場合、通常の使用による劣化や磨耗箇所等を
2. 借受人又は運転者は、レンタカーの返還にあたって、レンタカー内に借受人若しくは運転者又は同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当店は、レンタカーの返還後においては、遺留品については保管の責を負わないものとします。

第20条 (借受期間変更時の貸渡料金)

借受人又は運転者は、第11条第1項により借受期間を変更したときは、変更後の借受期間に対応する貸渡料金を支払うものとします。

第21条 (返還場所等)

1. 借受人又は運転者は、第11条第1項により所定の返還場所を変更したときは、返還場所の変更によって必要となる回送のための費用(乗捨料金)が当初乗捨料金を超える場合には、その超過分を支払うものとします。ただし、当初乗捨料金を下回る場合でも、
2. 借受人又は運転者は、第11条第1項による当店の承諾を受けることなく所定の返還場所以外の場所にレンタカーを返還したとき返還場所変更違約料=返還場所の変更によって必要となる回送のための費用×200%

第22条 (レンタカー貸渡料金の精算)

1. 借受人は、第20条による追加料金や超過料金が生じた際、及び、燃料料金等の未精算がある場合には、借受人はこれらの料金を
2. レンタカー返還時において燃料が未給油の場合には、借受人は、当店で別途定める規定に従い算出した燃料代(¥20000)を支払

第23条 (不返還となった場合の措置)

1. 当店は、借受人又は運転者が、借受期間が満了したにもかかわらず、所定の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当店の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明となる等の理由により不返還になったと認められるときは、刑事告訴を行う等の法的
2. 当店は、前項に該当することとなったときは、レンタカーの所在を確認するため、借受人又は運転者の家族、親族、勤務先等の関係者への聞き取り調査や車両位置情報システムの作動等を含む必要な措置をとるものとします。
3. 第1項に該当することとなった場合、借受人又は運転者は、第28条の定めにより当店で与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及び借受人又は運転者の探索に要した費用を負担するものとします。

第6章 故障、事故、盗難時の措置

第24条 (故障発見時の措置)

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当店で連絡するとともに、当店の指

第25条 (事故発生時の措置)

1. 借受人又は運転者は、使用中にレンタカーに係る事故が発生したときは、直ちに運転を中止し、事故の大小にかかわらず法令上の
1. 直ちに事故の状況等を当店で報告し、当店の指示に従うこと。
2. 前号の指示に基づきレンタカーの修理を行う場合は、当店が認めた場合を除き、当店又は当店の指定する工場で行うこと。
3. 事故に関し当店及び当店が契約している保険会社の調査に協力するとともに、必要な書類等を遅滞なく提出すること。
4. 事故に関し相手方と示談その他の合意をするときは、あらかじめ当店の承諾を受けること。
1. 借受人又は運転者は、前項の措置をとるほか、自らの責任において事故を処理し、及び解決をするものとします。
2. 当店は、借受人又は運転者のため事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。

第26条 (盗難発生時の措置)

借受人又は運転者は、使用中にレンタカーの盗難が発生したときその他の被害を受けたときは、次に定める措置をとるものとします。

1. 直ちに最寄りの警察に通報すること。
2. 直ちに被害状況等を当店で報告し、当店の指示に従うこと。
3. 盗難、その他の被害に関し当店及び当店が契約している保険会社の調査に協力するとともに要求する書類等を遅滞なく提出するこ

第27条 (使用不能による貸渡契約の終了)

1. 使用中において故障、事故、盗難その他の事由(以下、「故障等」という。)によりレンタカーが使用できなくなったときは、貸
2. 借受人又は運転者は、前項の場合、レンタカーの引取り及び修理等に要する費用を負担するものとし、当社は受領済の貸渡料金を返還しないものとします。なお、特約により貸渡料金が後払いになっているとき、又は貸渡期間の延長等により未精算金がある場合には、借受人はこれらの料金を支払うものとします。ただし、故障等が第3項又は第5項に定める事由による場合はこの限りでない

3. 故障等が貸渡し前に存した瑕疵による場合は、新たな貸渡契約を締結したものとし、借受人は当店から代替レンタカーの提供を受けることができるものとします。なお、代替レンタカーの提供条件については、第5条第2項を準用するものとします。
4. 借受人が前項の代替レンタカーの提供を受けないときは、当社は受領済の貸渡料金を全額返還するものとします。なお、当社が代
5. 故障等が借受人、運転者及び当店のいずれの責にも帰すべからざる事由により生じた場合は、当店は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから貸渡契約の終了までの期間に対応する貸渡料金を差し引いた残額を借受人に返還するものとします。
6. 借受人及び運転者は、本条に定める措置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当店に対し、本条

第7章 賠償及び補償

第28条 (賠償及び営業補償)

1. 借受人又は運転者は、借受人又は運転者が借り受けたレンタカーの使用中に第三者又は当店に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。ただし、当店の責に帰すべき事由による場合を除きます。
2. 前項の当店の損害のうち、事故、盗難、借受人又は運転者の責に帰すべき事由による故障、レンタカーの汚損・臭気等により当社がそのレンタカーを利用できないことによる損害については料金表に定めるところによるものとし、借受人又は運転者はこれを支払

第29条 (保険及び補償)

1. 借受人又は運転者が第28条第1項の賠償責任を負うときは、当社がレンタカーについて締結した損害保険契約及び当社の定める補償制度により、次の限度内の保険金又は補償金が支払われます。
 1. 対人補償1名につき 無制限 (自動車損害賠償責任保険による金額を含まない。)
 2. 対物補償1事故につき無制限 (免責金額10万円)
 3. 車両補償1事故につき 時価額 (免責金額10万円)
 4. 搭乗者保険 1,000万円※ 車両補償については車両補償対象車両に限る。
 1. 保険約款又は補償制度の免責事由に該当する場合には、第1項に定める保険金又は補償金は支払われません。
 2. 保険金又は補償金が支払われない損害及び第1項の定めにより支払われる保険金額又は補償金を超える損害については、特約した
 3. 当社が借受人又は運転者の負担すべき損害金を支払ったときは、借受人又は運転者は、直ちに当店の支払額を当店に弁済するもの
 4. 第1項に定める損害保険契約の保険料相当額及び当社の定める補償制度の加入料相当額は貸渡料金に含みます。
 5. 警察及び当店に届出のない事故、損害保険約款の免責条項に該当する事故、貸渡し後に第8条第1項1号から5号、第2項1号、若しくは第16条1号から11号に該当して発生した事故、及び借受期間を無断で延長してその延長後に発生した事故による損害に

第8章 貸渡契約の解除

第30条 (貸渡契約の解除)

当店は、借受人又は運転者が使用中にこの約款に違反したとき、又は第8条第1項各号のいずれかに該当することになったときは、何らの通知、催告を要せずに貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合、当店は受領済の

第31条 (同意解約)

1. 借受人は、使用中であっても、当店の同意を得てレンタカーを返還し次項に定める解約手数料を支払った上で貸渡契約を解約することができるものとします。この場合、当店は、受領済の貸渡料金から、貸渡しから返還までの期間に対応する貸渡料金を差し引い
2. 借受人は、前項の解約をするときは、次の解約手数料を当店に支払うものとします。
解約手数料 = { (貸渡契約期間に対応する貸渡料金) - (貸渡しから解約までの期間に対応する貸渡料金) } × 100%

第9章 個人情報

第32条 (個人情報の利用目的)

当社が借受人又は運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。

1. 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成する等、事業許
2. 借受人又は運転者に、レンタカー及びこれらに関連したサービスの提供をするため。
3. 貸渡契約の締結に際し、借受け申込者又は運転者に関し、本人確認及び審査を行うため。
4. 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、郵便、電話、電子メールなどの方法によりアンケート調査や各種イベント、キャンペーン等の開催について宣伝広告物の送付などの方法により案内するため。
5. 第1項各号に定めていない目的で借受人又は運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行いま

第10章 雑則

第33条 (相殺)

当店は、この約款に基づく借受人又は運転者に対する金銭債務があるときは、借受人又は運転者の当店に対する金銭債務といつでも相殺

第34条 (消費税、地方消費税)

借受人又は運転者は、この約款に基づく取引に課される消費税(地方消費税を含む。)を当店に対して支払うものとします。

第35条 (遅延損害金)

借受人又は運転者及び当店は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、相手方に対し年率14.6%の割合による遅延損害金

第36条 (細則)

1. 当店は、この約款の細則を別に定めることができるものとし、その細則はこの約款と同等の効力を有するものとします。
2. 当店は、別に細則を定めたときは、当社の各店舗に掲示するとともに、当社の発行するパンフレット、料金表等にこれを記載する

第37条 (合意管轄裁判所)

この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、訴額のいかんにかかわらず当店の本店、支店又は各店舗所在地を管轄する

附則：この約款は、2021年6月1日から施行します。